

## **Анастасия Ракова: новые возможности на портале «Наш город»**

24.09.2014

В московском портале «Наш город» появилось ещё несколько важных функций.

Сообщила заместитель мэра Москвы, руководитель аппарата мэра и Правительства Москвы Анастасия Ракова на конференции 23 сентября.

«В 2011 году жители города могли оставить сообщения на портале по 12 темам. К 2014 году количество проблемных тем, открытых на портале, превысило 150. А в ближайшие месяцы мы откроем еще несколько проблемных тем, которые будут вестись на портале «Наш город», - сообщила Анастасия Ракова.

Как она отмечает, за три года работы портала он претерпел многочисленные изменения как в функциональности так и в дизайне.

«Сегодня с уверенностью можно сказать, что портал «Наш город» «состоялся». По данным социологических опросов, 60% москвичей знают о существовании портала. На данный момент, у нас на портале зарегистрировано около 350 тысяч москвичей. Средний срок обработки обращений на портал - 8 дней, а на практике - это всего 4 дня», - рассказывает Анастасия Ракова.

В изменениях активно участвуют

«Многие из нововведений были сделаны по пожеланиям жителей, высказанным в ходе прошедшего в начале года краудсорсинг-проекта, посвященного улучшению работы портала», - подчеркнула Анастасия Ракова.

С сентября на портале стартовали два новых раздела, посвященных нарушениям в сфере торговли - это продажа просроченных товаров и нарушение санитарных требований.

«Основной вопрос для нас - открытие новых тем. Это привлекает внимание и к portalу, и создает дополнительные инструменты для решения насущных вопросов граждан. Когда мы решаем, какую тему открывать на портале, мы в первую очередь руководствуемся тем, что мы должны максимально удовлетворить насущные потребности граждан. Мы не можем себе позволить не ответить на вопросы жителей, даже если данный вопрос не находится в области компетенции властей Москвы, либо органов местного самоуправления. Поэтому мы начали совместные проекты с федеральными структурами. Первый опыт совместного сотрудничества у нас был с Федеральной миграционной службой, который успешно отработал. Сегодня мы предлагаем открыть новые темы, которые непосредственно будет обрабатывать исключительно федеральная структура - Роспотребнадзор», - заявила Анастасия Ракова, - Мэр Москвы сегодня подписал соглашение с руководителем федеральной службы Роспотребнадзора о том, что инфраструктурой нашего портала будут пользоваться федеральные структуры. Они будут непосредственно получать жалобы и будут их обрабатывать и результаты размещать на портале. У нас уже открылось 10 тем по вопросам Роспотребнадзора. Учитывая, что в данном случае мы ограничены нормами федерального законодательства, срок обработки обращений будет до 30 дней, немножко больше, чем был».

«Это первое соглашение подобного рода, в соответствии с которым федеральный орган власти будет отвечать на жалобы москвичей по правилам и процедурам, предусмотренным на портале», - сказала Анастасия Ракова.

«Наш город» - лучшая площадка для решения многих городских проблем, и решение подключить к нему сферу торговли открывает новые возможности.

---

Адрес страницы: <http://mitino.mos.ru/presscenter/news/detail/1302869.html>

---

[Управа района Митино](#)