

Сергей Собянин: Он-лайн сервисы улучшат работу поликлиник Москвы

01.07.2015

Мэр Москвы Сергей Собянин рассказал о том, как столичные власти продолжают работу по улучшению качества работы столичных поликлиник. Сделал он это в ходе посещения взрослой поликлиники №218 (СВАО). Так, одним из шагов стал запуск с 1 июля электронных сервисов, позволяющих москвичам оценить качество работы медучреждений столицы.

- Мы почти закончили структурную реорганизацию, оснастили поликлиники современным оборудованием. Работа по улучшению материального обеспечения и замене на современное оборудование будет и дальше продолжаться. Однако сейчас на первый план выходит организация деятельности самих поликлиник и качественное обслуживание пациентов, - отметил Мэр Москвы Сергей Собянин.

Для этого городские власти с 1 июля запустили два электронных сервиса, которые в своё время предложили ввести сами жители города посредством голосования на портале «Активный гражданин».

- Первый сервис - сразу после посещения поликлиники пациентом главный врач поликлиники спрашивает (по электронной почте) пациента, доволен ли он посещением, качеством обслуживания, какие есть замечания или предложения. Таким образом, становится ясно, какое количество людей довольны и недовольны. Можно выстроить рейтинг поликлиник, выделить врача, к которому есть много жалоб, и разобраться, почему эти жалобы приходят. А значит, можем на основании тех или иных предложений снять проблемы, которые есть в поликлинике, - пояснил Мэр Москвы Сергей Собянин.

Пока сервис рассчитан только на пациентов взрослых поликлиник.

Второй сервис также стартует с 1 июля. На основе данных Единой медицинской информационно-аналитической системы (ЕМИАС) москвичам, зарегистрированным на pqu.mos.ru, будут открыты сведения о доступности медицинской помощи населению в московских городских поликлиниках.

Сервис отражает информацию по двум ключевым параметрам:

- время ожидания даты приема врача, время ожидания начала приема непосредственно у кабинета врача.

На Портале городских услуг появятся два раздела с графиками: "Динамика ожидания даты приема" и "Динамика ожидания начала приема по предварительной записи", а также карта с общей оценкой доступности поликлиник по округам Москвы.

Это даст жителям возможность выбирать поликлинику с наиболее комфортным временем ожидания посещения врача, а поликлиникам придаст стимул к улучшению своей работы.

Адрес страницы: <http://mitino.mos.ru/presscenter/news/detail/1975927.html>

[Управа района Митино города Москвы](#)