

Бесплатный кофе в Центрах госуслуг - как вам новинка?

08.12.2015



На «Активном гражданине» стартовало голосование, которое предлагает оценить новинку от Центров госуслуг «Мои документы».

Скоро вежливость в Центрах госуслуг будет зашкаливать - теперь те граждане, которые ждут своей очереди к консультанту больше 15 минут, получают в качестве извинения чашку кофе, чая и какао в подарок.

Бесплатный кофе - еще одно дополнение к тому набору дружелюбных сервисов, который есть в каждом из 110 центров госуслуг Москвы. Чтобы сделать получение госуслуг в Москве максимально удобным, в каждом центре «Мои документы» есть возможность сделать копию документа, фото, оплатить пошлину, распечатать документы с флешки, перекусить.

- Сейчас среднее время ожидания в очереди в наших центрах - три минуты. Мы работаем над тем, чтобы случаев, когда посетитель ждёт больше 15 минут, было как можно меньше. Мы дорожим временем наших заявителей и приносим извинения за каждое длительное ожидание, - говорит руководство столичных центров госуслуг.

